

УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора

ООО «ТЕЛЕКОМ»

от 01 августа 2017 года № 04

Бондарева Е.А.



ПОЛИТИКА
работы ООО «ТЕЛЕКОМ»
с персональными данными

Содержание

1. Общие положения
2. Правовые основания обработки персональных данных
3. Цели обработки персональных данных
4. Категории обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения
5. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных
6. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке
8. Права субъектов персональных данных и Оператора
9. Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор) ИНН 2320134102, расположенное по адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 18, корпус Г, офис 101 А, ставит важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки, для чего утверждает настоящую Политику работы с персональными данными.

1.2. Политика работы Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки Персональных данных (далее – ПДн), а также права и обязанности работников, клиентов (абонентов) Оператора и иных субъектов в области обработки ПДн.

1.3. Политика Оператора при обработке ПДн определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

Конституцией Российской Федерации;

Трудовым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;

Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.

Постановлением от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказом ФСТЭК России № 55, ФСБ России № 86, Мининформсвязи России № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;

приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

приказом ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по её заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти, требованиями и рекомендациями Роскомнадзора.

1.4. Настоящая Политика характеризуется следующими признаками:

1.4.1. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.4.2. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных субъектов ПДн.

1.5. При обработке ПДн Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.6. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «ТЕЛЕКОМ» вопросы обработки персональных данных работников, клиентов ООО «ТЕЛЕКОМ» и других субъектов ПДн.

1.7. Оператор включен в Реестр операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – РКН).

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку ПДн на основании:

2.1.1. Законодательства Российской Федерации в области персональных данных, основанное на Конституции Российской Федерации и международных договорах Российской Федерации и состоит из Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов в том числе: статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», статей 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 08.08.2001 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и других;

2.1.2. Согласия на обработку персональных данных, выраженное субъектом ПДн, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.3. Трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера, которые заключает Оператор с клиентами и контрагентами, а также приложениями к данным договорам.

2.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

- Положение о порядке обработки ПДн и обеспечении безопасности ПДн;
- Перечень, обрабатываемых ПДн;
- Перечень информационных систем Оператора, обрабатывающих ПДн;
- Перечень работников, допущенных к работе с ПДн субъектов ПДн.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные субъектов ПДн, обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

1) заключение, осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, возникающих из трудовых правоотношений, договоров гражданско-правового характера с контрагентами, клиентами (абонентами – пользователями услуг связи Оператора), в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;

- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами Оператора, а также физическими лицами, намеревающимися вступить в трудовые отношения с Оператором;

2) осуществления Оператором прав и законных интересов в рамках осуществления финансово-хозяйственной деятельности по видам экономической (предпринимательской) деятельности, предусмотренной Уставом, Лицензиями, либо достижения общественно значимых целей;

3) в иных законных целях.

4. Категории, обрабатываемых персональных данных, источники их получения, сроки обработки и хранения

4.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; пол; адрес; номер контактного телефона; паспортные данные (данные иных документов, удостоверяющих личность); гражданство; адрес электронной почты; данные о регистрации; данные, содержащиеся в трудовой книжке; данные страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), карты мигрантов/разрешения на работу, свидетельства ИНН и водительского удостоверения, документов воинского учета; данные документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний; семейное положение; социальное положение; данные о жилищных условиях; имущественное положение; образование; данные о трудовой деятельности; доходы, данные о финансовых обязательствах; наличие фактов привлечения к уголовной, гражданской и административной ответственности; состояние здоровья (сведения, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции); адрес места жительства фактический; адрес места жительства по паспорту; номер телефона; номер расчетного счета (банковской карты).

4.2. Субъектами ПДн Оператора являются:

- работники Оператора;
- клиенты (абоненты - получатели услуг связи, их представители) Оператора;
- контрагенты Оператора;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в целях вступления в трудовые отношения с Оператором;
- физические лица, физические лица - представители юридических лиц, обратившиеся к Оператору в целях предоставления услуг связи Оператором.

4.3. Состав ПДн каждого из перечисленных в п. 4.2. субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 2 настоящей Политики, а также локальными нормативными документами Оператора, изданными для обеспечения их исполнения.

4.4. Оператор получает ПДн непосредственно от субъекта при заключении или подготовке к заключению договора. Обязательным приложением к договору является Согласие на Обработку ПДн. При получении ПДн от субъекта не в рамках исполнения договора, одной из сторон которого является субъект ПДн, Оператор запрашивает от него письменное согласие на обработку ПДн. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн Оператору и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

4.5. Субъект ПДн обязан предоставлять Оператору достоверные сведения о себе и своевременно сообщать об их изменении. Оператор имеет право проверять достоверность сведений, сверяя данные, предоставленные субъектом, с данными, полученными из достоверных и законом разрешенных источников.

4.6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма, обрабатываемых ПДн, заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.4. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных субъектов ПДн.

5.5. Оператор производит передачу персональных данных субъектов ПДн третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия субъектов персональных данных.

5.6. Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.7. Хранение ПДн субъектов Оператором осуществляется следующими способами:

- на материальных носителях;
- на бумажных носителях;
- на электронных мобильных носителях;
- в информационных системах.

5.8. Хранение ПДн субъектов в структурных подразделениях Оператора, работники которых имеют право доступа к Персональным данным, осуществляется в порядке, исключающем к ним доступ третьих лиц.

5.9. Предельный срок хранения персональных данных определяется исходя из следующего:

- требований законодательства (гражданского, трудового, налогового, пенсионного, о безопасности и правоохранительной деятельности);
- исковой давности взаимных претензий Оператора и клиента;
- других нормативных документов.

5.10. Сроки хранения бумажных материальных носителей ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Росархива от 06.10.2000 «Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами РФ.

5.11. Оператор прекращает обработку персональных данных субъектов в форме, позволяющей определить субъекта ПДн по достижении целей обработки, заявленных при получении ПДн от субъекта, или при получении письменного требования прекращения обработки и уничтожения персональных данных субъекта, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства.

6. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

6.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов ПДн Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям и учреждениям:

6.1.1. Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России № 7 по Краснодарскому краю;

6.1.2. Отделению Пенсионного фонда РФ по Краснодарскому краю;

6.1.3. Государственное учреждение - Краснодарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации Филиал № 16;

6.1.4. Участникам системы межведомственного электронного взаимодействия;

6.1.5. Негосударственным пенсионным фондам;

6.1.6. Банковским кредитным организациям для перечисления заработной платы и принятию платежей;

6.1.7. Страховым компаниям в рамках программ добровольного медицинского страхования.

6.2. Предоставление ПДн субъектов государственным органам и иным лицам по их запросам производится в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора.

6.4. Передача ПДн субъекта третьим лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта. Передача ПДн субъекта третьим лицам выполняется при:

- выполнении работ по подготовке, обработке и сдаче почтовых отправлений;
- выполнении работ по формированию, доставке и подтверждению о доставке SMS-сообщений;
- осуществлении мероприятий по принятию платежей с физических лиц по заключенным с Оператором абонентским договорам;
- иных действиях в рамках исполнения договорных отношений.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Целями защиты ПДн являются:

- предотвращение несанкционированного доступа к обрабатываемым ПДн;
- предотвращение несанкционированных действий по модификации, искажению, распространению, блокированию, уничтожению обрабатываемых ПДн;
- защита конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности ПДн, обрабатываемых Оператором;
- обеспечение конфиденциальности обрабатываемых ПДн.

7.3. Защите подлежат:

- информация о ПДн субъекта;
- документы, содержащие ПДн субъекта;
- ПДн, содержащиеся на электронных и иных материальных носителях;
- ПДн, передаваемые по сетям связи.

7.4. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственных за организацию обработки ПДн;
- издание Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальных нормативных правовых актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;

– определение оценки вреда, который может быть причинен ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников;

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;

- учёт машинных носителей ПДн;

- выявление фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер;

- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.5. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в должностных инструкциях вышеуказанных лиц.

8. Права субъектов персональных данных и Оператора

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его ПДн Оператором. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

• подтверждение факта обработки ПДн Оператором;

• обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

• правовые основания и цели обработки ПДн;

• применяемые Оператором способы обработки ПДн;

• наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

• сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

• информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;

• наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.3. Право субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

8.3.1. Если обработка ПДн, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

8.3.2. При условии, что обработка ПДн производится органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до

предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

8.3.3. Если обработка ПДн выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

8.3.4. Когда доступ субъекта к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

8.3.5. Если обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект ПДн имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

8.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.7. Оператор имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено договором с субъектом ПДн или действующим законодательством (правоохранительные органы, налоговые органы, органы пенсионного страхования и др.);

- отказывать в предоставлении ПДн субъектов в случаях предусмотренных законодательством;

- использовать ПДн субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

8.8. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

8.9. Основаниями для продолжения обработки ПДн после получения отзыва являются:

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

- обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которым установлена обязанность идентифицировать лиц, находящихся на обслуживании в организации. Также в п.4 ст.7 этого Закона установлена обязанность хранения документов и сведений, необходимые для идентификации личности, не менее 5 лет после прекращения отношений с клиентом.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика обязательна для соблюдения всеми должностными лицами Оператора и подлежит доведению до всех работников ООО «ТЕЛЕКОМ».

9.2. Принятые Оператором документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальные нормативные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений доводятся до сотрудников Оператора в части касающихся их.

9.3. Контроль за соблюдением положений настоящей Политики работы Оператора в отношении обработки персональных данных осуществляет генеральный директор.